

AQUAウォレットの最新情報

メンバーの皆さま

今回、JENCOとAQUAウォレットとのシンクロ作業を予定の時期よりも繰り上げさせていただくことになりましたのでお知らせします。メンバーの皆さまが持っている暗号通貨の安全性をより高めることや、市場で問題を引き起こした他社の影響により、この作業を行わないと将来的に問題を引き起こした会社と同じような弊害がでてくることも考慮し、このタイミングでのシンクロ作業が必須となるため、前倒しでの作業開始となりました。シンクロ作業は時間を要しますが、それをはるかに超えたメリットがあります。

シンクロ作業時は一旦出金ができなくなり、シンクロ作業の完了後に事前にダウンロードしたAQUAウォレット内アドレスへ出金が可能となります。希望の場合は、出金申請のキャンセルも可能です。シンクロ作業の完了は11月末を予定しており、12月の前半からの着金となります。

《今後の出金の流れについて》

- ① 11月末にAQUAウォレットとのシンクロ作業が完了します。事前にAQUAウォレットをダウンロードしてください。
- ② ダウンロードした個人のAQUAウォレットと、JA、JENCOとのシステムをリンクする作業を行っていただきます。
- ③ リンク作業が完了次第、12月上旬に順次出金、AQUAウォレットへの着金となります。

《出金についてのQ&A》

【Q1】11月末までシンクロ作業がかかるということは、12月から出金できるという認識で大丈夫でしょうか？

【回答】11月末までにシンクロ作業が完了し、12月前半から着金予定となります。

【Q2】10月1日から10月15日(10月の第1ウィンドウ)出金申請した分をキャンセルした場合、出金手数料50%OFFは適応されますか？

【回答】10月の第2ウィンドウ、10月16日から10月31日までの期間の適応のため、適用外となってしまいます。また出金手数料50%OFFと出金上限額が2倍の適応のタイミングの時期につきましては、決定次第お知らせいたします。

【Q3】10月の前半に出金したものは、いつ出金になりますか？

【回答】AQUAウォレットとのシンクロ作業完了後の12月前半の着金となります。詳しくは今後の出金の流れを参照ください。日程が決まり次第、またお知らせさせていただきます。

【Q4】なぜ、10月の出金を止めてシンクロ作業をするのですか？

【回答】今回、シンクロ作業を行わないと今後、大きな弊害がでてくる可能性がございます。将来的にシステムを長く使えなくなったり、同じような問題がでてくることを考慮し、今のタイミングでのシンクロ作業とさせていただきました。

【Q5】シンクロ作業を待っている間の月 2 回の出金申請も受け付けるのでしょうか？

【回答】出金申請自体は引き続き行っていただけますが、シンクロ作業期間中、全ての出金処理は行われないのでご注意ください。すでに出金リクエストしている方は、出金キャンセルをすることもでき、その間はアービトラージを利用することも可能です。シンクロ期間中の出金リクエストは、シンクロ完了、リンク作業後に着金となります。「シンクロ期間中のすべての出金リクエストは処理されません」の部分は出金されないという意味ではなく、シンクロ期間中に関しては処理されない(保留中となる)という意味になります。

《シンクロ作業についてのQ&A》

【Q1】なぜシンクロ作業にそれだけの時間が要するのですか？

【回答】それぞれのアカウントをすべて確認しながら、またテストも行いつつの作業となります。この作業には 30 営業日要します。ただし、できる限り早く完了できるように進めていきます。

【Q2】なぜ直前でのアナウンスになったのですか？

【回答】他社のトラブルの影響があり、またトラブルの発生時期が近かったということもあり、直前でのお知らせとなりました。

【Q3】シンクロ作業中、JENCO 内でのアカウント間送金はできますか？

【回答】シンクロ作業中も行うことができます。

【Q4】自分自身の JA 現金クレジットを自分自身の JENCO へ送金することが出来ません。AQUA ウォレットと JENCO のシンクロが完了次第、復旧でしょうか？

【回答】出金に関しては、シンクロ作業が完了した 12 月上旬を予定しています。また、iphone のアップデートをされた方が、同じような現象が起きてしまっているみたいです。アップデートしてないデバイスで確認されるといいかもしれません。アカウント間送金については可能です。

【Q5】10/15-10/30 のあいだに行われている入金 20%割引の件（メガセービングフィエスタ）に関して、12 月以降も継続するなどの対応はありますか？

【回答】メガセービングフィエスタについては、11 月 30 日 23:59 までの延長となります。

《AQUA ウォレットについてのQ&A》

【Q1】AQUA ウォレットのダウンロードはいつからできますか？

【回答】11 月中にダウンロードできるが可能となる予定です。また、具体的な日程につきましては、後日は発表させていただきます。

【Q2】複数の ID を一つの AQUA ウォレットに紐づけることはできますか？

【回答】現在、確認中です。もうしばらくお待ちください。

【Q3】AQUA ウォレットから取引所に送金できるのでしょうか？

【回答】はい、送金することができます。

【Q4】AQUA ウォレットは、一般の方も使用できますか？

【回答】将来的には JA、JENCO のメンバーのみならず、一般の方も使用できるようになります。

【Q5】AQUAウォレットがシンクロされたら USDT と BTC はスワップできますか？

【回答】将来的にできるようになります。実際の機能が発表されるまでお待ちください。

【Q6】AQUAウォレットを使用するメリットを教えてください。

【回答】安全性が高まることに加え、出金頻度の増加や出金手数料の軽減などの様々なメリットの提供が可能になります。

《その他》

【Q1】新規セミナーは予定通り開催されますか？

【回答】はい、予定通り開催します。詳しくは、jenco.team の WEB ページなどからご確認ください。

【Q2】他社との IP アドレスが同じと聞いたのですが、いかがでしょうか。

【回答】CDN（Content Delivery Network）を利用しているために他社の IP アドレスと同じと考えられます。

CDN（Content Delivery Network）とは、海外の企業が顧客にサービスを提供する中でサーバーとユーザーの間の物理的な距離を縮めることにより、Web ページコンテンツの読み込みの遅延を最小限に抑えるのに役立つ、高度に分散されたサーバーのプラットフォームです。これにより、世界中のユーザーが読み込み時間を遅くすることなく、同じ高品質のコンテンツを表示できるようになります。

【Q3】デビットカードは、いつ使えるようになりますか？

【回答】2021年度からの導入の予定になります。

【Q4】9月1日に3000ドルのトライアルキャンペーンでスタートしましたが、トップアップの期間を延長できませんか？

【回答】皆様からのご意見として本社へ打診しています。

【Q5】JA と JENCO の新規登録はできますか？

【回答】はい、できます。

順次、内容は更新していきます。

以上