

# 払い戻しについて

※公式メモに基づき、補足情報を記載しております。  
払い戻しポリシーに関する公式メモもご参照ください。

# 払い戻し対象アカウント グループ1について






パッケージが10,000ドル未満のアカウント対象です。  
(サブスクリプション額10,000ドル未満)

例

ジェンコローンを使用しているパッケージが12,000ドルのアカウントの場合、未払いローンが5,000ドルの場合でも、サブスクリプション額は12,000ドルのパッケージですのでグループ2の対象です。

未着金の報告を頂いているアカウントは、パッケージが10,000ドル以上のアカウントですのでグループ2の対象となります。

グループ①対象アカウント	グループ①対象アカウント	ベーシック以上
		
<p>トライアルパッケージだったが90日が経過し現金ウォレットにすでに払い戻しがされているアカウント</p>	<p>サブスク額10,000ドル以下のトライアルパッケージ</p>	<p>ベーシック以上のパッケージの方はグループ②または③</p>

## 払い戻しの流れ



アクアウォレットのダウンロードが必要です。

アクアウォレットとジェンコのアカウントの紐付け作業を行ってください。  
複数のアカウントをお持ちの場合、1つのアクアウォレットに送ることもできます。

## グループ1 払い戻し率

3月・4月分 40%	5月分 20%	6月分 20%	7月分 20%
1 AQN = 2ドル計算	AQNレート未確定	AQNレート未確定	AQNレート未確定

3月31日までにアクアウォレットの紐づけ作業が完了したアカウントのみ、3・4月分から払い戻しされます。4月以降に紐付け作業を完了の場合、翌月から毎月20%分の払い戻しがあります。

公式メモに記載の通り、優先的に払い戻しされる対象アカウントへの払い戻しは進んでおります。

グループ1の対象となるアカウントへの払い戻しが完了後、グループ2への払い戻しが開始されます。

また、最終的に払い戻しは全てのアカウントへ行います。  
段階的に払い戻しを進めておりますので、何卒ご理解の程お願い申し上げます。

今後の払い戻しスケジュールなどにつきましても、随時お知らせいたします。

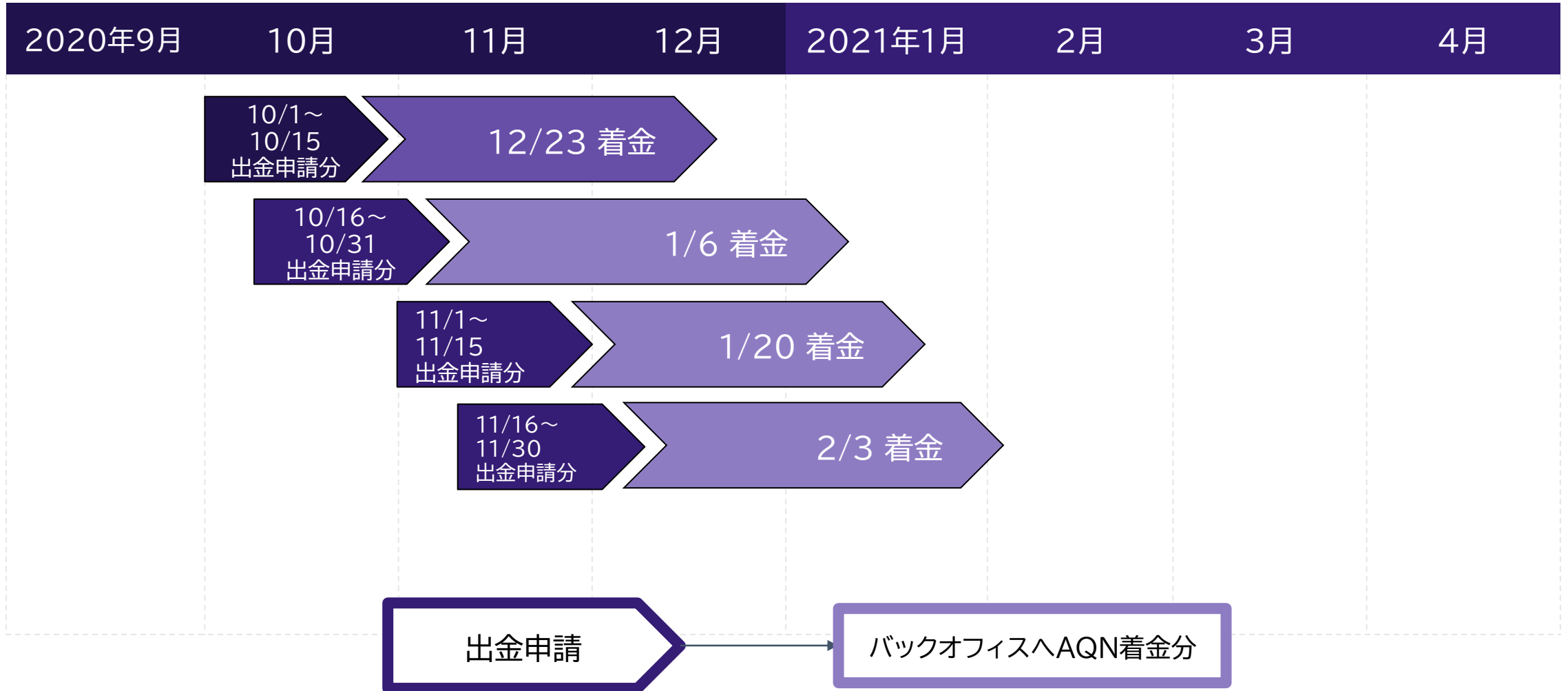
**出金パイロットプログラムの**

**JA・JENCO着金予定日**

**※払い戻しではない出金スケジュール**

# JENCO 着金予定日

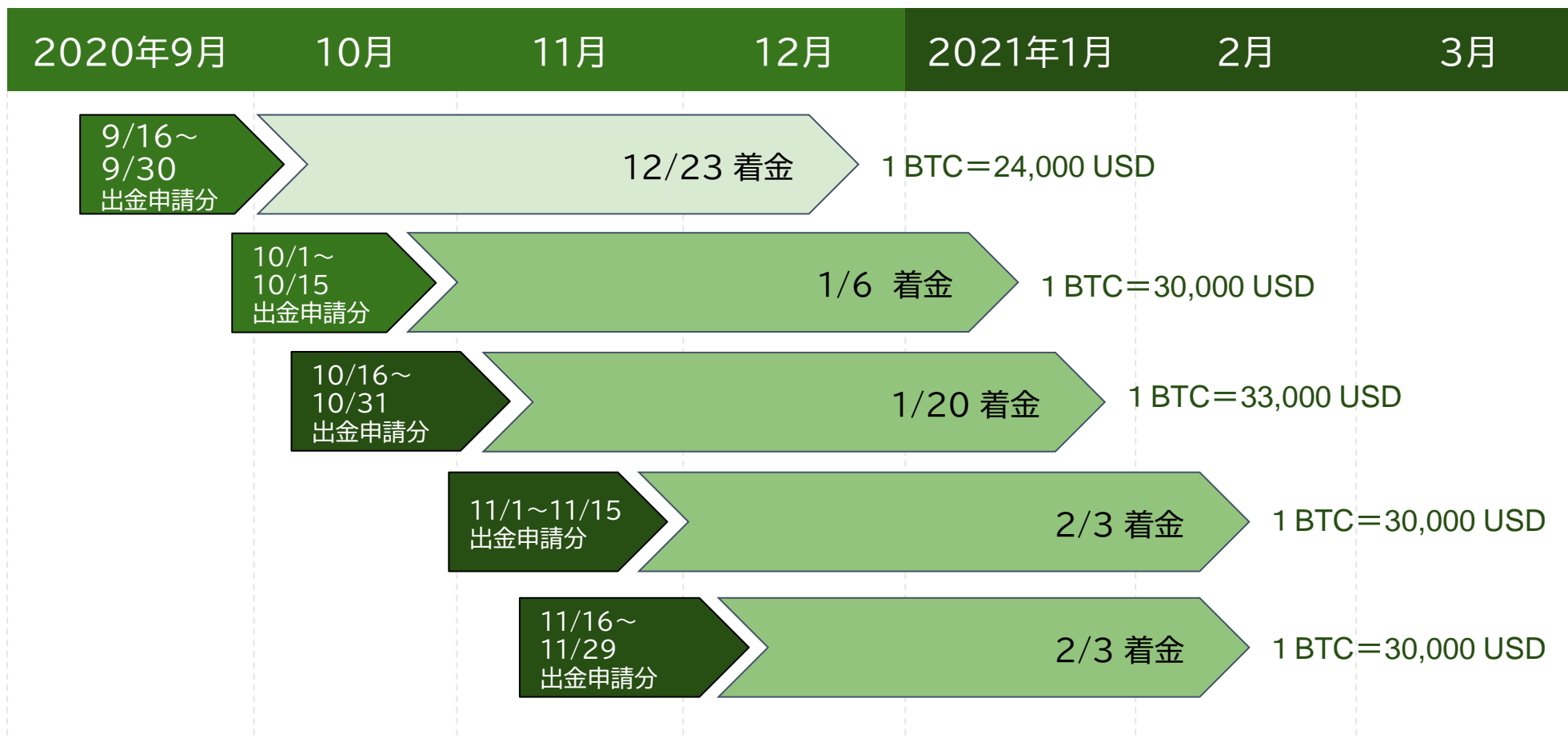
(バックオフィスにAQNが着金する分)





# JA 着金予定日

(バックオフィスにAQNが着金する分)



出金パイロットプログラムの公式メモは、2021年1月14日に更新されておりますので、ご確認ください。

メモに記載の出金パーセンテージは現在のところ、払い戻しによる調整が入っているため、一時的に変更しております。

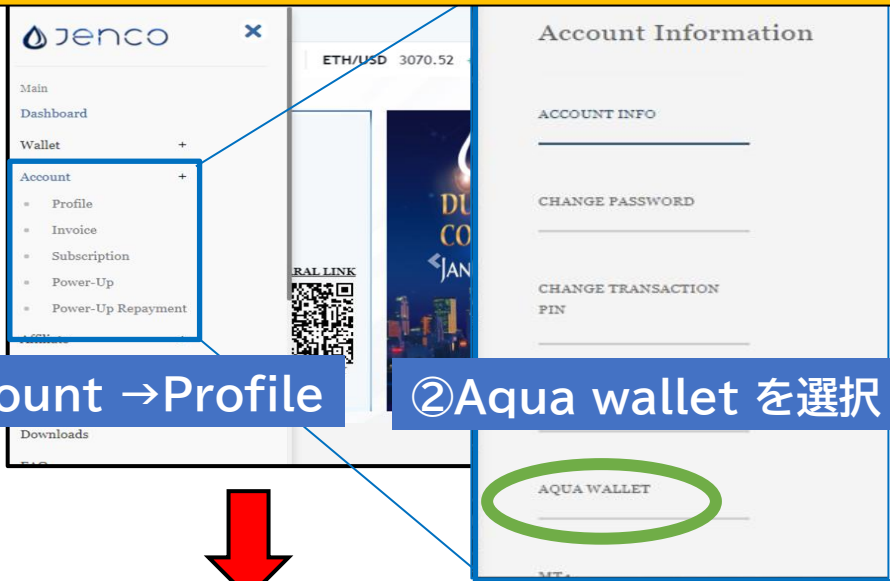
更新までいましてばらくお待ち下さいますよう  
宜しく願いいたします。

# 補足資料

※随時更新いたします

# アクアウォレット紐づけたウォレットアドレスの確認方法

## JENCOバックオフィスの紐付けたウォレットアドレス確認



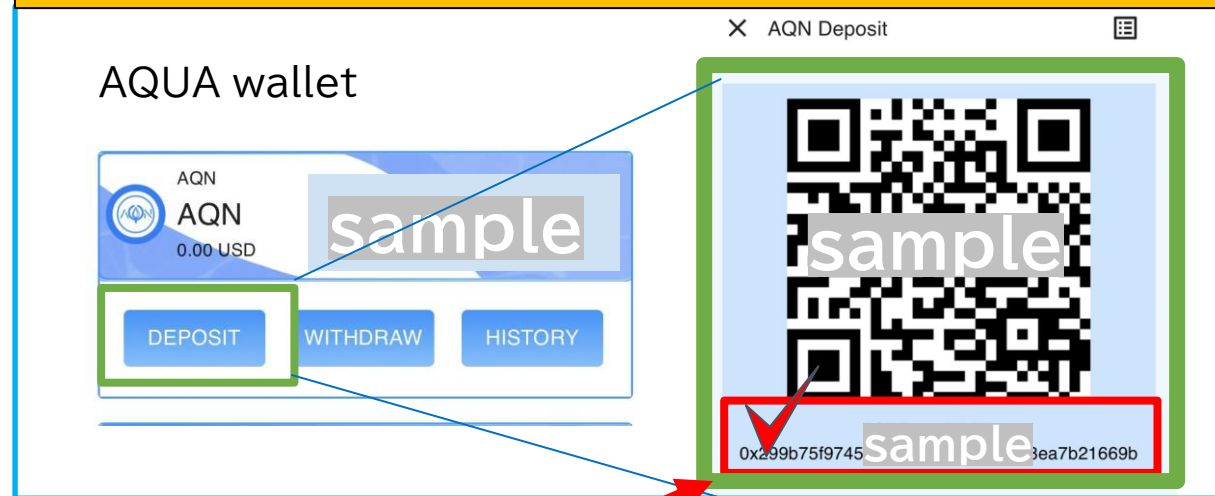
①account → Profile

②Aqua wallet を選択



③AQUA wallet の紐づけアドレス

## アクアウォレットのウォレットアドレス確認



- ◆JENCOバックオフィスの紐付けウォレットアドレス
  - ◆アクアウォレットのウォレットアドレス
- 上記2つが同じであることを必ずご確認ください。

※グループ1の3・4月分の払い戻し作業は完了しているとITチームから報告をうけております。未着金の方は紐付け作業を再度ご確認ください正しいURLからログインをお願いいたします。

# 情報サイトのQRコード



Jenco.team



アクアウォレット  
ダウンロード方法



アクアウォレット  
ダウンロード



AQN紐づけ動画リンク

今後も随時、情報サイトへ資料や動画を更新する予定です。  
それぞれご活用ください。