統合に関する資料 【追加資料】 JAとJENCOでユーザーID(JPN番号が) 違う場合

2021年12月更新

資料目次

おさらい・・・P3

JA JENCOどちらもアカウントを持っているが、JAのJPN番号・JENCOのJPN番号が違う場合のアカウント統合内容確認方法・・・P4~9

デフォルトのパスワードでログイン出来ない可能性について 可能性1 ご自身のJAアカウントを他者が利用している場合・・・P10~12

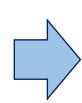
デフォルトのパスワードでログイン出来ない可能性について可能性2 ご自身でJENCOのパスワード・PINを設定している場合・・・P13~16

2020年8月の移行期間中にAさんのJAのポジションで他者(Bさん)がJENCOを登録している場合・・・ $P17\sim20$

【おさらい】JAとJENCOのアカウントを両方お持ちの方

JENCO





JENCOバックオフィス 内に全て統合済み

ログインする場合は ご自身が設定したIDとパス ワードでログインすることがで きます。

JAとJENCOのJPN番号が違う方のみ先にお進み下さい。

JAのJPN番号・JENCOのJPN番号 が違う場合のアカウント確認方法



現在お持ちの JENCOアカウント への統合はされませ JENCOのデータの み反映されています。

現在利用中のJENCOアカウントとJA用のJENCOアカウント 2つのJENCOアカウントにログインいただきます。



現在の ID・パスワード でログイン ご自身のJENCO データのみ反映



JAのJPN番号・ デフォルトの オファン スワードで イン 自身の JAの データが 反映

JAの数字が反映しているアカウントへの ログイン方法



JAのJPN番号(ユーザーID) デフォルトのパスワードで ログインください。

PASSWARD:jenco@12345

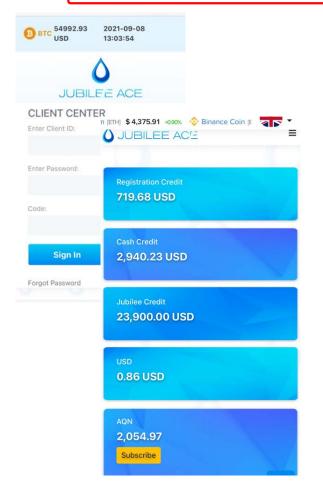
または Jenco@12345

※小文字では入れなかった場合は頭文字を大文字にしてお試し下さい。

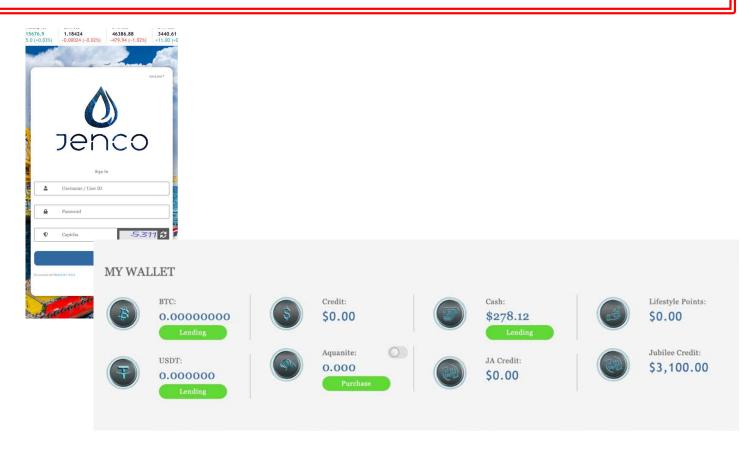
PINコード: 123123

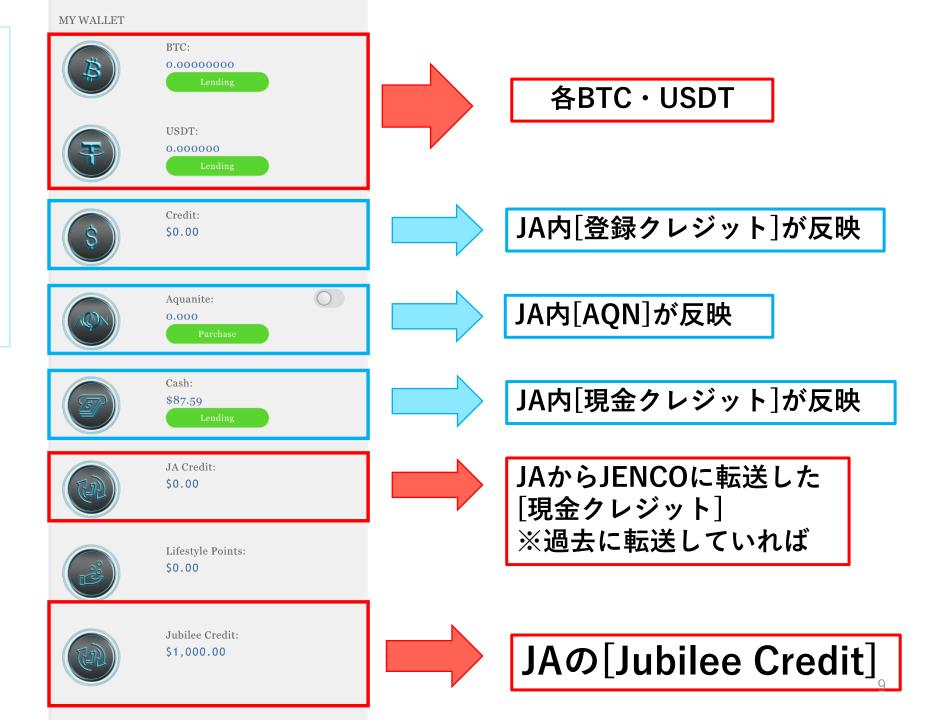
反映内容

JAのデータが新しいJENCOバックオフィス内ウォレットに反映









デフォルトのパスワードでログイン出来ない可能性について

可能性1:

ご自身のJAアカウントを他者が利用している場合



JAと同じユーザーID(JPN番号etc) のJENCOは 現在JENCOを利用中の方が パスワードを設定済のため デフォルトではログイン不可



P17~の内容を確認の上 紹介者・リーダー様とお話し合い下さい 可能性2:2020年8月の移行期間中に ご自身でJENCOのパスワード・PIN を設定している場合

メールでのパスワードリセット申請し ログイン後ユーザーネームが『dummy』になっていない場合

移行期間中にJENCOアカウン トを作っていない場合



※移行期間中に移行していない アカウントは 『dummy~』という アカウント名になります。

移行期間中にJENCOアカウントを 作っていた場合

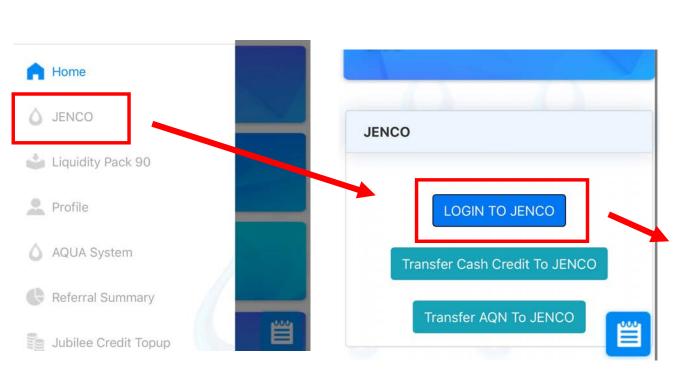


※移行期間中にアカウントを設定した場合はご自身で決められたユーザーネームが表示されます。

※2020年8月以降に作成したJAのアカウントでも同じようになっている場合があります。

アカウント名が設 定されている場合、 ご自身で パスワードを設定 しています。

移行期間中に以下の手順で アカウントを作成していた場合 設定したログパスでのみログインができます





ユーザーネームは 引き継ぐこともで きますが、変更し ている場合もござ います。 **15676.9** 5.0 (+0.03%)

1.18424 -0.00024 (-0.02%) 46386.88

3440.61

2020年8月のJAからJENCOへの移行期間中に JENCOのパスワードを設定している可能性がある方

※JENCOのアカウントはログインできるがサブスクしていない方。

デフォルトのパスワードではログインできません

ご自身で設定した

Username/PASSWARD (ユーザーネーム/パスワード)

の組み合わせでログイン可能です。

※JPN番号・パスワードの組み合わせではログイン できません。



2020年8月の移行期間中に AさんのJAのポジションで 他者(Bさん)がJENCOを登録している場合

※AさんのJAのJPN番号とBさんのJENCOのJPN番号が同じ

【図解】ご自身のJAのポジションを JENCOでは別の方が利用してる場合

AさんのJA



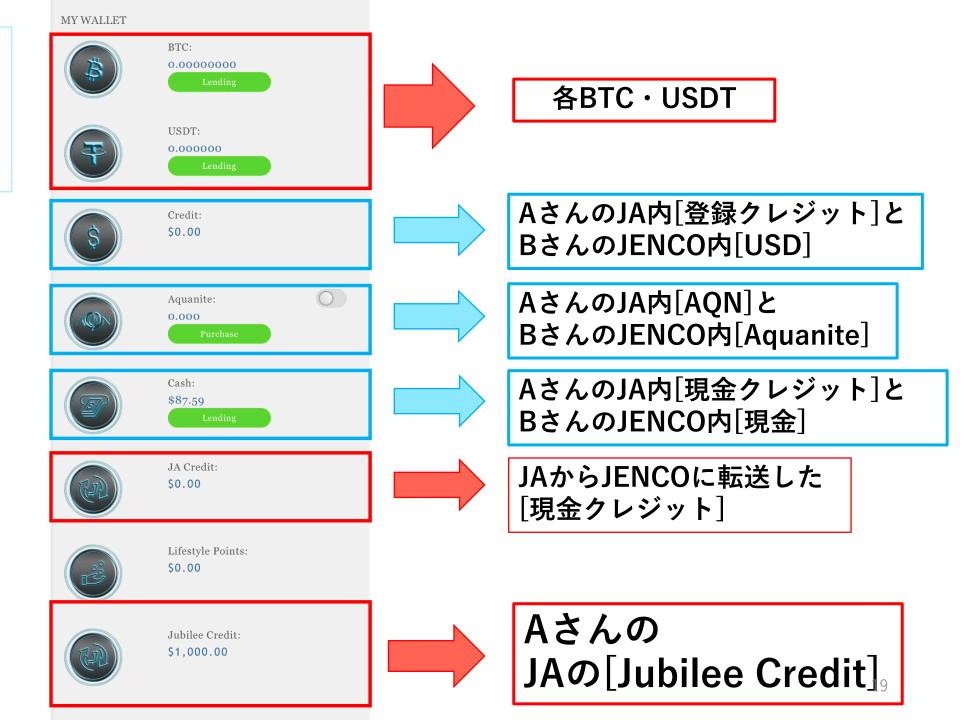
移動

Bさんが利用している JENCO

『Cash(現金)』『Aquanite(AQN)』 にはAさんのウォレットとご自身の ウォレットの金額が合算されています。



JENCO内 ウォレットの 説明



他のJAアカウントの登録クレジット・AQN・現金クレジット・ジュビリークレジットがご自身が利用しているJENCOに反映されてる場合、紹介者・アップラインのリーダーとお話し合いをされて下さい。金額に関してはその対象の方のJAアカウントをお確かめ下さい。

日本サポート・ジュビリーグループでは対応できかねます。